

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025.06.01.

Szolgáltató:

Név: Bolbás Csilla

Székhely: 2193 Galgahévíz, Fő út 82.

Adószám:77051860-1-33

Kapcsolat: bolbas.csilla@gmail.com

Weboldal: <https://rawwonder.life>

1. Általános tudnivalók

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a rawwonder.life weboldalon (továbbiakban: Weboldal) történő vásárlásra vonatkozik. A Weboldal üzemeltetője (továbbiakban: Szolgáltató) kizárólag a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint nyújtja szolgáltatásait. A vásárlás a jelen feltételek elfogadását jelenti.

2. Vásárlási feltételek

A weboldalon digitális és nyomtatott formában elérhető kiadványok vásárolhatók. A megrendelés elektronikus úton történik, fizetés bankkártyával vagy előre utalással történhet.

Digitális termék (PDF formátumban):

- Letölthető formátumban érkezik a vásárló e-mail címére a fizetés után.
- A vásárló egyszeri felhasználásra jogosult, a fájlok terjesztése tilos.

Nyomtatott termék:

- A rendelést követően a termék postai úton vagy személyesen (eseményeken) kerül átadásra.
- Szállítási információk és határidők e-mailben kerülnek egyeztetésre.

3. Elállási jog

Digitális termékek esetén a vásárló **azonnali hozzáférés esetén** tudomásul veszi, hogy a letöltés megkezdésével **elveszíti az elállási jogát** (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §).

Nyomtatott termékek esetén az elállási jog a kézhezvételtől számított 14 napon belül gyakorolható, a visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

4. Szerzői jogok

A Weboldalon elérhető minden tartalom, így a receptek, e-könyvek, szövegek és grafikák szerzői jogi védelem alatt állnak. Tilos ezek másolása, újraközlése vagy bármilyen formában történő terjesztése a szerző írásos engedélye nélkül.

5. Adatvédelem

A vásárlás során megadott személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja tovább, kivéve ha a szállításhoz szükséges. Részletes adatkezelési szabályzat a weboldalon található: **Adatkezelési tájékoztató**.

6. Panaszkezelés

Panasz esetén a vásárló az alábbi elérhetőségen veheti fel a kapcsolatot:

E-mail: rawwonder.life@gmail.com

A panaszokat legkésőbb 5 munkanapon belül kivizsgáljuk és visszajelzést adunk.

7. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a felhasználó részéről az elektronikus úton történő szerződéskötés elfogadását.